



## Podmínky členství ve Fruitissimo klubu

**Fruitissimo klub** umožňuje zákazníkům získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech v barech Fruitissimo v České republice.

Účastníkem programu se stává každý zákazník, který se zaregistruje prostřednictvím webu nebo aplikace Fruitissimo.

Při předložení věrnostní karty klubu Fruitissimo před zaplacením nákupu v baru Fruitissimo se zákazníkovi na kartu načte standardně 10 % z hodnoty nákupu bez DPH, a to ve formě tzv. Fruitikorun.

Platbu prostřednictvím Fruitikorun je možné kombinovat s jinými formami platby (platba hotovostí, stravenkami, platební kartou).

Fruitikoruny, může zákazník použít k zaplacení svého dalšího nákupu v baru Fruitissimo. Při platbě Fruitikorunami se zákazníkovi na kartu nenačítá bonus z hodnoty nákupu. Fruitikoruny se zákazníkovi nenačítají v případě, že na nákup již uplatňuje okamžitou procentní slevu. Klubové slevy a výhody nelze uplatnit na pobočkách Fruitissimo na čerpacích stanicích Shell.

Zákazníci si mohou stav svého konta kdykoliv zkontrolovat on-line přihlášením do svého účtu věrnostního klubu Fruitissimo.

V případě ztráty či odcizení karty, je možné kartu prostřednictvím svého účtu zablokovat. Po vyzvednutí nové karty v baru Fruitissimo je možné si novou kartu spárovat se svým stávajícím věrnostním účtem pomocí kliknutí na ikonu „Aktivace karty“.

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytnutím údajů k registraci zákazník souhlasí s tím, aby byly poskytnuté údaje dále zpracovávány a využívány pro interní a marketingové potřeby. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím stranám.

Provozovatelem tohoto věrnostního programu je společnost Fruitissimo Group s.r.o., se sídlem Bratří Dohalských 149/1, Praha – Vysočany, 190 00. Výhody klubu jsou poskytovány výhradně jako výraz svobodné vůle provozovatele. Provozovatel si dále vyhrazuje právo tyto výhody v průběhu aktivní činnosti věrnostního klubu měnit.

## Pravidla zpracování osobních údajů

### Zpracování osobních údajů

- Při zpracování osobních údajů vycházíme z ustanovení § 248 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění a Nařízení EU číslo 2016/679 (GDPR).



- Zpracování osobních údajů předaných ve formuláři registrace do klubu Fruitissimo provádíme na základě smluvního vztahu vzniklého registrací v klubu, vždy však v omezené míře tak, aby zpracování bylo v souladu s výše uvedenými zákonnými úpravami.

### Obchodní sdělení

- Pokud jste souhlasili se zasíláním obchodních sdělení, budeme Vám e-mailem zasílat newslettery a případné jiné nabídky šité přímo na míru.
- Jestliže si v budoucnu nebudete přát další obchodní sdělení, můžete se kdykoli z odběru bezplatně odhlásit. Pro odhlášení z odběru obchodních sdělení můžete kontaktovat přímo naši zákaznickou linku. Zrušení odběru můžete rovněž provést prostřednictvím linku pro odhlášení, který naleznete v každém obchodním sdělení.
- V případě, že se z odebírání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat.

### Adresná reklama

- Abychom mohli reklamu účelně přizpůsobit Vaším zájmům, využíváme Vámi sdělené informace a rovněž automaticky generované informace. K těmto informacím patří například informace o proklikách, jaké produkty jste si na našich webových stránkách prohlíželi, informace o Vašem počítači a internetové připojení, údaje získané z operačního systému a platformy, údaje o datu a času návštěvy naší webové stránky a rovněž jaké newslettery jste si otevřeli.
- S veškerými informacemi, které v souvislosti s adresnou reklamou o Vás získáme, nakládáme zásadně v pseudonymizované podobě, abychom omezili rizika související se zpracováním Vašich osobních údajů.

### Kontaktujte nás

- V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy [info@fruitissimo.cz](mailto:info@fruitissimo.cz).
- Totéž platí, pokud máte zájem o přístup k informacím, které jsme o Vás prostřednictvím těchto webových stránek získali, nebo pokud si přejete tyto informace opravit, zablokovat či vymazat.

### Kontakt:

**Fruitissimo**

**Zákaznická podpora**

**Bratří Dohalských 491/1**

**190 00 Praha 9**

Zákaznická linka: [info@fruitissimo.cz](mailto:info@fruitissimo.cz)